

פירוט תלונות ציבור לשנת 2023 - יקנעם עילית			
סה"כ תלונות	תלונות שאינן מוצדקות	תלונות מוצדקות	יחידה
5	2	3	הנדסה
5	1	4	תפעול + תברואה + גינון
2	0	2	מבקר המדינה
1	0	1	גזברות
1	1	0	שירות משפטי
1	0	1	ביטחון
1	0	1	וטרינר
16	4	12	סה"כ

התפלגות התלונות לפי יחידות העירייה		
אחוז מסך התלונות	מס' תלונות	יחידה
31.25%	5	הנדסה
31.25%	5	תפעול + תברואה + גינון
12.50%	2	מבקר המדינה
6.25%	1	גזברות
6.25%	1	שירות משפטי
6.25%	1	ביטחון
6.25%	1	וטרינר
100.00%	16	סה"כ

התפלגות התלונות המוצדקות		
אחוז מסך התלונות	מס' תלונות	יחידה
25.0%	3	הנדסה
33.3%	4	תפעול + תברואה + גינון
16.7%	2	מבקר המדינה
8.3%	1	גזברות
0.0%	0	שירות משפטי
8.3%	1	ביטחון
8.3%	1	וטרינר
100.0%	12	סה"כ

התפלגות התלונות שאינן מוצדקות		
אחוז מסך התלונות	מס' תלונות	יחידה
50.0%	2	הנדסה
25.0%	1	תפעול + תברואה + גינון
0.0%	0	מבקר המדינה
0.0%	0	גזברות
25.0%	1	שירות משפטי
0.0%	0	ביטחון
0.0%	0	וטרינר
100.0%	4	סה"כ