

**פרוטוקול מס' 13 מוועדת מכרזים**

**שהתקיימה בתאריך : 04/01/2026**

**משתתפים:**

מנכ"ל- אמיתי פוקמן  
הרב עמית בוחבוט- יו"ר ועדת מכרזים,  
חברי המועצה : אפרת ראובן, זיגמן  
מיכאל, יהודה אטיאס.  
רו"ח מאיר מלול- גזבר

**אורחים:** נציג מכרז 12/2025- מערכות מידע : יניב שמחוני one city

**על סדר היום:**

1. פתיחת מכרז 12/2025- מערכות מידע

**דברי פתיחה יו"ר ועדת מכרזים הרב עמית בוחבוט:**

הקראת סדר היום והצגת הנוכחים.

**הסבר על מהות המכרז- יועץ המכרז שלמה בן חיים:**

**מנכ"ל-אמיתי פוקמן:** בעצם, פעם בכמה שנים, אנו מפרסמים מכרז גדול שמכיל את כלל המערכות שבהם העירייה עובדת.

חלק מאגפי העירייה חייבים להתממשק ולעבוד בסנכרון.

בהתאם למכרז זה, הזוכה יהיה מחויב להתממשק עם כלל אגפי העירייה.

המטרה היא להביא את המציע הטוב ביותר שינהל את כלל הממשקים. ייתכן שלכל פרק יבחר זוכה בנפרד, כמו גם שכל מציע יכול להשתתף רק בפרק אחד.

המציעים ייבחנו בפן איכותי והמקצועי ובהתאם לתוצאות יומלץ על זוכה/זוכים.

בהמשך נפרסם מכרז לניהול מערכת בתחום ההנדסה- בנפרד.

**אפרת ראובן:** ישנם הרבה מערכות שאמורות לתת מענה לתושב. כיצד ניתן לבדוק שאכן התושב מקבל את המענה המיטבי?

**יהודה אטיאס:** האם לא רצוי שלכלל המערכות יהיה מפעיל אחד?

מנכ"ל-אמיתי פוקמן : כל מערכת נבדקת כיצד היא פוגשת את לקוח הקצה בסופו של דבר. המטרה היא להוביל את העיר לקדמת הבמה בנושא שירות לתושב.

אין כל הכרח שאותו מפעיל יפעיל את כלל המערכות.

**פתיחת תיבת המכרזים:**

בתיבה נמצאו: תשע מעטפות משישה מציעים שונים. (3 מציעים הגישו 2 מעטפות כ"א).

<b>שם המציע</b>	<b>סכום ערבות בנקאית</b>	<b>תוקף ערבות בנקאית</b>	<b>בנק</b>	<b>הערות</b>
מלם מערכות	50,000 ש"ח	30/04/2026	בינלאומי	
וואן-סיטי	50,000 ש"ח	30/04/2026	הפועלים	
א.ש בינה	50,000 ש"ח	30/04/2026	הפועלים	
EPR	50,000 ש"ח	30/04/2026	הפועלים	
מטרופולינט	50,000 ש"ח	30/04/2026	הפועלים	
מלם שכר	50,000 ש"ח	30/04/2026		

**מערכת מידע פרק א - מחיר עלות חודשית – ( על פי המערכות שיותקנו בפועל)**

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	EPR	מטרופולינט	מלם מערכות
1	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית/גראפית, מאגר יועצים ופורטל ספקים .	7,500	6,000	6,000	6,000	6,000
2	מערכת גבייה ההכנסות גביה, כלל מערכות יוצרות החיוב בעירייה , כולל פורטל שרות לתושבים(על פי המפרט הטכני), משלוח שוברים במייל, משלוח SMS, כולל תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים, כולל סליקה בנקאית בכל הפרוטוקולים	9,500	8,500	8,500	8,500	8,500
3	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים בכל מדיה ואתר רישום באינטרנט – כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים, כולל כלל חיובי החובה ברשות, צהרונים וקייטנות וכל חיוב אחר כולל ניהול תלמידים כולל של כלל הרשות, העברה וקבלת נתונים משרד החינוך בכל תדירות שתידרש	3,000	2,500	2,500	2,500	2,500

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	EPR	מטרופולינט	מלם מערכות
4	מערכת לניהול מסמכים כולל סריקה, ותיוק לתיקים	800	600	600	600	600
5	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות, גביה, כולל מכירת כרטיסים בשריון מקומות ישיבה	600	500	500	500	500
6	מערכת ניהול אוכלוסין כולל עדכונים ותחזוקה (כולל שימוש במערכת כספת להעברת נתונים, כתובת נוספת לקטין וכל הדרוש והנדרש (תשלום צד ג)- עדכון חודשי	1,400	1,000	1,000	1,000	1,000
7	מערכות, BI-BPM, (מבוסס POWER BI) למנהלים	800	600	600	600	600
8	קו תקשורת 500/200, כולל גלישה באינטרנט כולל סינון דואר יוצא/נכנס, כולל עד 50 VPN	1,800	1,600	1,600	1,600	1,600
	סה"כ (A)	25,400	21,300	21,300	21,300	21,300

**אומדן חד פעמיות עלויות על פי ביצוע בפועל –**

מס'	מערכת	אומדן כמות	מחיר מקסימום ללא מע"מ אומדן	מחיר מינימום ללא מע"מ אומדן	EPR	מטרופולינט	מלם מערכות
1	מענה אנושי לכל פעולה	5,000	2.5	2.0	2.0	2.0	2.0
2	שאלות משרד הפנים	5,000	1.15	1.0	1.0	1.0	1.0
3	תשלום באינטרנט	5,000	1.55	1.25	1.25	1.25	1.25
4	הטלה/ הסרה של עיקול בנק	15,000	1.15	1.0	1.0	1.0	1.0
5	חבילת SMS – 500 אלף יחידות – הודעה באורך 201 תווים	1	4,000	3,000	3,000	3,000	3,000

**הצעות מחיר עלויות כוח אדם –**

מס'	תפקיד	משרה	מחיר מקסימום ללא מע"מ אומדן	מחיר מינימום ללא מע"מ אומדן	EPR	מטרופולינט	מלם מערכות
1	מנמ"ר	יום בשבוע	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000
2	מנהל רשת וטכנאי מחשבים	משרה מלאה	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000

**טופס הצעת המחיר – פרק ב אספקה ותחזוקה של מערכות רווחה מעודכן לאחר שאלות הבהרה**

✓ מערכת לניהול רווחה - מחיר עלות חודשית

מטרופולינט	EPR	מחיר מינימום בש"ח ללא מע"מ	מחיר מקסימום בש"ח ללא מע"מ	מערכת	מס'
3,000	4,000	3,000	4,000	מערכת לניהול רווחה וכל המפורט בהצעת המחיר – כולל מודול גבייה עצמאי	1
				<b>סה"כ</b>	

**פרק ג שכר ומשאבי אנוש - לאחר שאלות הבהרה**

מערכת שכר משאבי אנוש ונוכחות - מחיר עלות

מלם שכר	וואן-סיטי	מחיר מינימום בש"ח ללא מע"מ	מחיר מקסימום בש"ח ללא מע"מ	מערכת	מס'
12,450	11,800	10,400	12,600	מערכת שכר משאבי אנוש ונוכחות וכל המפורט בהצעת המחיר	1
				<b>סה"כ</b>	

**פרק ד ממ"ג - בוטל לאחר שאלות הבהרה**

## פרק ה מערכת שירות לתושב ואתר אינטרנט

א.ש בינה: 0 אחוזים (ובמילים: אפס אחוזים) .

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ
1	הקמת אתר אינטרנט כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד	25,000
2	הקמת מרחב אישי לתושב אפליקציה לתושב כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז.	10,000
3	הקמת מערכת CRM כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד	20,000
4	הקמת פורטל אירגוני – כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז – לספק חדש בלבד	10,000

## עלות חודשית למתן שירות

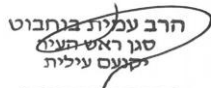
מס"ד	תיאור	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ
1.	אחזקה, אירוח ורישוי לאתר אינטרנט	2,000 ₪
2.	אזור אישי לתושב	1,000 ₪
3.	רישוי, אירוח ותחזוקה ל-150 משתמשים (גרסאות מלאות הכוללות דסקטופ + אפליקציה לכל אחת)	7,500 ₪
4.	פורטל ארגוני	1,000 ₪
5.	הקמה והפעלת מודול BPM ארגוני ללא הגבלת תהליכים ו/או משתמשים	1,500 ₪
6.	ממשק חיבור עצמאי ל-WHATSAPP למערכת המוקד (לא כולל תשלום לחברת מטה – פייסבוק)	400 ₪
7.	הודעות בהפצה - העלות הינה כל 1,000 הודעות	150 ₪
8.	אפליקציה לתושב	1,000 ₪
9.	מודול AI לאתר העירייה – עד 5,000 דיאלוגים בחודש	2,700 ₪
10.	תוספת דיאלוגים למודול AI לאתר כל 1,000 נוספים	540 ₪
11.	מודול AI למערכת ה-CRM – עד 1,000 דיאלוגים בחודש	1,500 ₪
12.	תוספת דיאלוגים למודול CRM AI כל 1,000 נוספים	1,500 ₪
13.	מודול 360 לתושב על פי המפרט הטכני	10,000 ₪
14.	אופציונאלי: שימוש ב-ODATA API למקור אחד פעם ביום	800 ₪
15.	מערכת ניהול תורים	400 ₪
16.	מודול אירועים	600 ₪
17.	סליקה באתר העירייה - כולל מסוף וללא הגבלת תשלומים	350 ₪

## עלות למתן שירות על פי ביצוע בפועל ולמשך תקופת ההתקשרות

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ
1	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה עד 10 שעות	₪ 300
2	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ- 10 שעות עד 30 שעות	₪ 270
3	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ- 30 שעות ומעלה	₪ 240
4	הזנת תכנים במתכונת של לשכת שירות כאשר זמן העלאה של תוכן כולל הנגשה לא יעלה על שעתיים- שירות חודשי עד 35 שעות (אופציונאלי לפי הזמנה)	₪ 2,500 לחודש

### \*\*מעטפות המכרז מועברות לבדיקה מקצועית.

עורכי הפרוטוקול- פרץ אביבה רכזת מכרזים, שלמה בן-חיים, יועץ המכרז

  
 הרב עמית ברחוב  
 סגן ראש-פעם  
 יקבעם עילית  
 \_\_\_\_\_  
 עמית ברחוב  
 יו"ר הוועדה

  
 אמית פוקמן  
 מנכ"ל  
 עמדת יקבעם עילית  
 \_\_\_\_\_  
 אמיתי פוקמן  
 מנכ"ל העירייה