

פרוטוקול ישיבת ועדה שירות לתושב מס' 2 שהתקיימה בתאריך 10/11/24

נוכחים:

יו"ר הועדה וסגן ראש העיר עמית בוחבוט
חברי הועדה: רות עווד, אלון כץ, אלינה ליובין.

נעדרים:

נוראל לוקיאק.

על סדר היום:

1. עדכונים שוטפים
2. מוקד ואפליקציית 106
3. ניקיון רחובות.
4. פינוי פחים וגזם.
5. שכונה ותיקה.

1. עדכונים שוטפים:

- **מוקד רואה- פרוייקט בהרצה שייצור תשתית מצלמות בעיר בעיקר באזורים אסטרטגיים להגברת המוגנות וביטחון התושבים.**
- **מנהלי רובע- גויסו 4 מנהלי רובע(מקרב עובדי הרשות הקיימים)שעיקר תפקידם כרגע הוא לדווח על ליקויים בעיר מתוך השכונות.**
- **מנהל תפעול- גויס מנהל תפעול חדש בעירייה, מיקי חדד. חברי הועדה מאחלים לו בהצלחה בתפקיד החדש.**
- **מכרז ניקיון- התקיים מכרז ניקיון חדש ובו שיפורים לטובת ניקיון העיר ביניהם: 3 רכבי ניקיון ייעודיים שיתמקדו בכבישים מרכזיים, לצד עובדי הניקיון שינקו שבילים ומדרגות בהם אין גישה לרכבי ניקיון וכיו"ע.על זוכה המכרז יהיה פיקוח ומדידת מדדים הדוקה.**

2. מוקד 106:

- מוקד 106-הועלה הצורך להגברת כוח האדם במוקד, סגירת פניות ציבור רק לאחר טיפול ומענה לתושב, הקמת שירות וואטסאפ עירוני. בנוסף, יש להוסיף גורם מקשר שיהווה חיבור בין התושבים לעירייה בפניותיהם.
- הועלה הצורך במילוי טופס באתר העירייה לכל תושב ופתיחת קריאה(במידה שאין זמינות/אין שעות קבלה)וכך יהיה מעקב לתושב לגבי סטטוס פנייתו.
- קיימים ליקויים שהועלו במוקד ולא מקבלים מענה מאחר וקיימת טענה שאלו שטחים פרטיים(שפ"פ).
- הוצג בפני חברי הועדה המענים שניתנו במוקד 106 כגון: גיוס תקן נוסף לעובד עירייה במוקד 106, תגבור מוקד 106 במשרתי שירות לאומי וכן שירות 106בוואטסאפ שכבר התחיל לפעול כפיילוט.

3. ניקיון רחובות:

- יש צורך בניקוי המדרכות וניקיון כולל בשכונת שער הגיא בדגש על תיקון המדרכות ואריחים שנשברים בשל ריקון הפחים עקב טלטולם.

4. פינוי פחים וגזם:

- פינוי פחי מחזור- יש צורך בפינוי פחי מחזור בתדירות גבוהה יותר, פחי מחזור ממוקמים על מדרכות וחוסמים דרכי גישה להולכי רגל.
- תחזוקה של תקלות חיישנים לפחי מחזור.

שכונת שער הגיא:

- קיימים פחים מושבתים ונמצאו נעולים ואין בהם שימוש, כמו כן, גם הפחים עיליים דורשים תחזוקה וטיפול שוטף.
- מדרכות שחורות ומלוכלכות ואריחים שבורים בעקבות טלטול הפחים המוטמנים.
- אין ניקיון שטיפה ותחזוקה בפנים הפחים המוטמנים, דבר הגורם לברחשים בכלל השכונה.
- קיים גזם שהונח לא בימי הפינוי ואין על כך פיקוח עירוני.

הוצגו בפני חברי הועדה –

נתונים מפורטים בדבר לוי"ז פינוי גזם והפרסום שיצא לתושבים, וכן לוי"ז פינוי אשפה ומיחזוריות. פעולות שנעשות כדי למנוע/לצמצם את תופעת הברחשים בפחים המוטמנים, כגון: הדברה, שטיפת הפחים ופינוי סדיר. כמו גם סיורים ולמידה מרשויות אחרות.

5. שכונה ותיקה:

- קיימות תלונות רבות מתושבים על ניקיון הרחובות בשכונה.
- לא קיים פיקוח על איסוף צואת כלבים.
- פינוי גזם לא מבוצע באופן סדיר ולפי הלוי"ז שנקבע ע"י העירייה. בפועל, הפינוי מבוצע רק לאחר פניית התושבים למוקד 106.
- רחוב הגיבורים המהווה שדרה מרכזית דרוש יותר תחזוקה ושיפוץ כגון: מעקות, אבני שפה ותאמות בצידי המדרכה, קיר אבנים וכו'.
- בכיכר תנועה ברחוב היסמין נדרשת תחזוקה ושדרוג הכיכר בדומה ליתר הכיכרות ברחבי העיר.
- בקיר האבנים סמוך לגן חבצלת (ברח' המרגנית) קיימת צמחייה שיש לגזמה.

המלצות הועדה:

- הועדה ממליצה להנגיש את מוקד הוואטספ גם לשפות אחרות כגון אמהרית ורוסית. כמו כן הועדה ממליצה להוסיף שלוחת מתנ"ס שם ינתנו פרטים להתקשרות.
- מנהלי הרובע בנוסף יהיו קשר וגשר בין התושבים לעירייה ויהוו כתובת עבור התושבים לפניות בשכונות. הועדה ממליצה לפרסם לתושבים את שמות ופרטי מנהלי הרובע ושיוכם לפי הרובעים בעיר על מנת שאכן יפנו אליהם, כמו כן הועדה מבקשת שמנהלי הרובעים ינכחו בישיבה הבאה.
- הועדה ממליצה שמנהל אגף התפעול החדש יופיע בוועדה הבאה לסקירת תחומי אחריות ולמענה לשאלות חברי הועדה.
- הועדה ממליצה לערוך סקר לתושבים בדבר שיפור בתחום הניקיון בעיר.

- הועדה ממליצה להתעדכן בדבר סטטוס השיפוץ בכביש רבין בסמוך לנחל קרת.
- הועדה ממליצה שמנהל יחידה סביבתית יופיע בוועדה הבאה על מנת לדון בנושא חיישנים בפחי מחזור.
- כביש רבין ליד כיכר של נחל קרת קיים שיפוץ כבר זמן מה, יש להתעדכן לגבי סיום השיפוץ.